

MISE À JOUR HP203/X/A ET HP205/X

 Nous vous informons qu'à partir de novembre 2021, les nouvelles mises à jour HP bloquent la reconnaissance des puces actuellement présentes sur tous les produits HP 203/X/A et HP 205/X.



 Par cette action HP ne nous permet pas d'intervenir sur l'encodage des puces mais impose l'utilisation de puces d'une toute nouvelle génération **rendant obsolètes vos cartouches**.

Lorsque l'imprimante est connectée au Wifi, une recherche automatique des dernières mises à jour s'effectue.

 Lorsque la recherche automatique des mises à jour est désactivée, un **message** vous conseillant de faire la mise à jour apparaît quand même. **Cliquez toujours sur " non "**.

Il reste primordial de faire prendre conscience à vos clients de l'importance de désactiver la fonction " mise à jour automatique " (voir la partie Désactiver la désactiver la fonction " mise à jour automatique " sur votre imprimante ci-dessous).

Sans mise à jour HP, l'utilisation des cartouches alternatives est toujours possible et **les utilisateurs restent libres** de leurs choix de consommation.

Les **cartouches présentes** dans la machine lors de la mise à jour continuent de **fonctionner normalement**. Toute nouvelle cartouche alternative insérée **après une mise à jour** ne sera pas forcément reconnue.

Notre service recherche et développement met tout en œuvre pour que la **gêne occasionée soit la plus brève possible**.

DÉSACTIVER LA FONCTION " MISE À JOUR AUTOMATIQUE " SUR VOTRE IMPRIMANTE :



Mises à jour LaserJet



Gérer les mises à jour



Vérification automatique
Autoriser les Mises à jour

